

# Általános szerződési feltételek

(a továbbiakban: „ÁSZF”)

## 1. Preambulum

1.1. Jelen ÁSZF a 2. pont szerinti kiadó vállalat és a vele a jelen ÁSZF 3. pontja alatt meghatározott célok valamelyikére irányuló, adott tárgyú jogviszonyba lévő személy (a továbbiakban: Felhasználó) (a továbbiakban együttesen: Felek) közti megállapodás(ok) feltételeit, valamint a jelen ÁSZF 1.4. pontjában meghatározott weboldal felhasználási feltételeit tartalmazza.

1.2. Jelen ÁSZF elfogadásával nem jön létre jogviszony valamennyi, az ÁSZF 3. pontjában szereplő tárgyban. Jogviszony kizárólag egyenként, a 3. pontban meghatározott feltételek szerint, adott célra jöhet létre, az elfogadás módja, valamint a Felek egybehangzó szándéknyilatkozata vagy egymásnak nem ellentmondó magatartása alapján.

1.3. Amennyiben az eladásra szánt termékek kínálata webshop keretein belül valósul meg, a webshop üzemeltetője a jelen ÁSZF 2. pontja szerinti vállalat.

1.4. A kiadó vállalat, illetve a weboldal, mint sajtókiadvány célja a nyilvánosság tájékoztatása hírekről vagy más témákról.

## 2. A Kiadó adatai:

Név: **CRACKENSYS Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített név: CRACKENSYS Kft.  
Angol név: CRACKENSYS Ltd.  
Székhelye: 1239 Budapest, Szitás utca 123.  
Postacím: 1239 Budapest, Szitás utca 123.  
Adószáma: 27112300-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-350043  
Képviseli: dr. Schubert István ügyvezető  
Telefon: +36 30 3172279  
E-mail: crackensys@gmail.com  
(a továbbiakban: „Kiadó”)

## 3. Az ÁSZF tárgyköre

3.1. Jelen ÁSZF alábbiak szerinti elfogadásával Felhasználó a következő célok elérése érdekében lép jogviszonyba a Kiadóval:

### 3.1.1. Felhasználói fiók létrehozása

3.1.1.1. Felhasználó az erre kialakított online felületen, az arra vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával (adott esetben jelölőnégyzet kijelölésével, kattintással, illetőleg meghatározott adatok megadásával) felhasználói fiókot hoz létre, melyhez a Kiadó által meghatározott funkciók párosulnak.

3.1.1.2. Kiadó a felhasználói fiókhoz, annak létrejöttével egyidejűleg hozzáférést biztosít a fiókot létrehozó Felhasználó számára. A fiók a Kiadó weboldalán a felhasználói fiókra utaló „Fiók” vagy „Fiókom” objektumra klikkelve, vagy egyéb módon érhető el. A hozzáférés a Felhasználó által meghatározott felhasználónév és jelszó páros birtokában foganatosítható.

3.1.1.3. A felhasználói fiókban a Felhasználó által megadott adatokat a Kiadó számviteli, könyvelési, adózási kötelezettségek teljesítése céljából felhasználja, amennyiben ilyen

kötelezettség a Felhasználó döntése és tevőleges magatartása alapján felmerül (pl. megrendelést foganatosít Kiadó valamely termékére).

3.1.1.4. Kiadó a regisztrált fiók használhatóságát vagy meglétét a regisztrált e-mail cím visszaigazolásához köti, melyet Felhasználó akként köteles foganatosítani, hogy egy neki automatikusan küldött e-mail címben szereplő „megerősítő” linkre kattint.

3.1.1.5. A weboldal a Felhasználó javára naplózhatja a Felhasználó tevékenységét, amennyiben erre vonatkozó funkció útján lehetővé teszi, hogy a Felhasználó megismerje az általa megnyitott vagy megjelölt tartalmak listáját.

### **3.1.2. Prémium tartalmakhoz való hozzáférés biztosítása**

3.1.2.1. Felhasználó az erre kialakított online felületen, az arra vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával (adott esetben jelölőnégyzet kijelölésével, kattintással, illetőleg meghatározott adatok megadásával) jogosultságot szerez arra, hogy a Kiadó által kiadott, korlátozott hozzáférhetőségű tartalomhoz (a továbbiakban: Prémium tartalom) hozzáférjen, azt teljes terjedelmében megismerje. Ezzel előfizetői szerződés jön létre a Felek közt, mely magában foglalja a jelen ÁSZF-et, valamint a technikai beállítások végrehajtásával létrejött egyedi előfizetői szerződést. Az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Kiadó által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott tájékoztatás és a szerződés adatainak összefoglalója.

3.1.2.2. Jelen bekezdés szerinti jogviszony keretében a Felhasználót „Prémium tag” minőség illeti meg a jogviszony fennállásáig, mely a Kiadó tartalmainak meghatározott körére vonatkozó előfizetésnek minősül.

3.1.2.3. Kiadó a Prémium tartalomhoz való hozzáférést felhasználói fiók létrehozása (vagy a már meglévő fiók ilyen célú módosítása) útján, a regisztrált e-mail címhez kötve biztosítja Felhasználó számára; az ilyen célból létrehozott vagy módosított felhasználói fiókban a Felhasználó saját belátása szerint kezelheti a Prémium tagságát (módosíthatja az előfizetés szintjét), melynek érdekében Kiadó lehetővé teszi, hogy a számlázással érintett szolgáltatások használatát ellenőrizze. Ennek keretében Felhasználó hozzáférhet a szolgáltatások igénybevételenek mértékére vonatkozó aktuális adatokhoz. Ettől eltérően a felhasználói fiók létrehozására és kezelésére a jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti szabályok irányadók.

3.1.2.4. Felek megállapodhatnak egyedi (a Kiadó által nyilvánosan kínált konstrukcióktól eltérő) előfizetési konstrukcióban. Erről, illetve az előfizetés feltételeiről írásban állapodnak meg, jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg.

3.1.2.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Prémium tartalmakhoz való hozzáférés ellenszolgáltatásának teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza (átalánydíjas szerződés esetén a teljes összeg egyúttal a teljes havi költséget is jelenti).

### **3.1.3. Támogatás nyújtása**

3.1.3.1. Felhasználó az erre kialakított online felületen, az arra vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával (adott esetben jelölőnégyzet kijelölésével, kattintással, illetőleg meghatározott adatok megadásával) foganatosítja, hogy saját vagyona terhére pénzbeli támogatásban részesítse a Kiadót vagy más, a Kiadó által megjelölt személyt vagy szervezetet.

3.1.3.2. Ahhoz, hogy Kiadó vagy más megjelölt személy vagy szervezet a Felhasználó támogatásának kedvezményezettje legyen, Felhasználó köteles a támogatást teljesíteni. A támogatás akkor minősül teljesítettnek, amikor a Kiadó bankszámláján vagy a támogatások (adományok), illetve az ellenszolgáltatás fogadására létrehozott platformon (pl. SimplePay) a támogatás jóváírásra kerül.

3.1.3.3. A támogatás lehet alkalmi vagy rendszeres.

3.1.3.4. A rendszeres támogatást a Felhasználó ismétlődő (havonta egyszer esedékes) fizetés (levonás) útján, ilyen funkcióra irányuló megoldás igénybevételel foganatosíthatja, melyhez a Kiadó vagy az e célból alkalmazott rendszer és/vagy annak szolgáltatója nem kéri minden utalás alkalmával a Felhasználó bankkártya- vagy bankszámla adatait, sem a tranzakció végrehajtására vonatkozó jóváhagyást.

3.1.3.5. A támogatásról a felek nem állítanak ki okiratot.

3.1.3.6. A támogatás fogadására Kiadó külső technológiai és pénzügyi szolgáltatók megoldásait veheti igénybe, akiknek az adatairól és az adatok kezelése tekintetében betöltött szerepükről Kiadó külön dokumentumban (adatkezelési tájékoztató) ad tájékoztatást.

3.1.3.7. Támogatás foganosítható bankkártyás fizetéssel (azt lehetővé tevő szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele útján), közvetlenül a kiadó bankszámlájára való banki átutalással, vagy egyéb, jelen ÁSZF-ben nem meghatározott, de az utalásra való felhívásban szereplő módon vagy csatornán.

3.1.3.8. A támogatás rendszeres folyósítását Felhasználó bármikor megszüntetheti. Megszüntetés hiányában Kiadó vagy a Kiadó vagy más megjelölt szervezet vagy személy javára való foganosításhoz alkalmazott rendszer és/vagy annak szolgáltatója a fizetéshez használt bankkártya lejáratí napjáig havi rendszerességgel kerül levonásra a támogatás összege.

3.1.3.9. A támogatás összegét végső soron a Felhasználó határozza meg azzal, hogy foganosítja a támogatást. Abban az esetben is a Felhasználót kell tekinteni az összeg meghatározójának, ha az összeget Felhasználó a Kiadó által meghatározott lehetőségek közül választotta ki.

#### **3.1.4. Termék megrendelése**

3.1.4.1. Felhasználó az erre kialakított online felületen, az arra vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával (adott esetben jelölőnégyzet kijelölésével, kattintással, illetőleg meghatározott adatok megadásával) megrendelést foganosít a Kiadó által eladásra kínált termék(ek)re (a továbbiakban: Termék) vonatkozóan.

3.1.4.2. A termék megrendelése információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének minősül, és a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettséget von maga után.

3.1.4.3. A termék megrendelésével adásvételi jogviszony jön létre a Felek között, mely alapján mely alapján a Kiadó, mint eladó (vállalkozó) a Termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó, mint vevő (megrendelő) a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. A jelen ÁSZF azon részeiben, ahol a Felhasználó a jelen bekezdés szerinti megrendelés vetületében jelenik meg, ott Felhasználót a mindenkor hatályos magánjogi jogszabályok szerinti „megrendelőnek” kell tekinteni; megrendelő az a Felhasználó, aki a jelen ÁSZF-ben meghatározott lépések szerint megrendeli, kifizeti, átveszi és használja a Terméket, illetve adott esetben szavatossági vagy jótállási jogával él. Ahhoz, hogy bárki jelen ÁSZF szerinti megrendelővé avanszáljon, elegendő, ha a felsorolt műveletek közül legalább egy megvalósul; nem szükséges hozzá mindegyik művelet (megrendelés, kifizetés, átvétel, használat, szavatossági, jótállási joggal való élés) együttes fennállása.

3.1.4.4. A szerződéskötés nyelve a magyar.

3.1.4.5. A szerződés írásba foglaltnak minősül.

#### **3.1.5. Weboldalon megjelenő tartalom szerkesztése**

3.1.5.1. Felhasználó az erre kialakított online felületen, az arra vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával (szövegmezős adatbevitellel, jelölőnégyzetek kijelölésével, feleletválasztással, legördülő listából való választással, bizonyos esetben fájlfeltöltéssel) a számára a Kiadó által lehetővé tett keretek között hatást gyakorolhat a weboldalon megjelenő tartalmakra.

3.1.5.2. A Felhasználó adott esetben kommentelhet a weboldalon a cikkek alatt megjelenő kommentmezőben, amennyiben a Kiadó lehetővé teszi a kommentelést a tartalmak alatt.

3.1.5.3. A Felhasználó és a Kiadó megállapodhatnak abban, hogy a Felhasználó a weboldalon való megjelenésre szánt, a megjelenéstől fogva általa közvetlenül már nem szerkeszthető tartalmat (a továbbiakban: vendégszerzői tartalom) előzetesen a Kiadó rendelkezésére bocsátja azzal a szándékkal, hogy Kiadó azt szerkesztői vizsgálat alá vesse, szükség esetén korrigálja, majd weboldalán megjelenítse. E megállapodás létrejöhet szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Kiadó nem köteles pénzbeli vagy más

ellentételezést nyújtani Felhasználónak a megküldött vagy közzétett tartalomért. A komment nem minősül vendégszerzői tartalomnak.

3.1.5.4. A vendégszerzői tartalmat főszabály szerint a Kiadó teszi közzé. A vendégszerzői tartalmat közvetlenül a Felhasználó is közzéteheti, amennyiben Kiadó ezt szerkesztői fiók útján technikailag lehetővé tette.

3.1.5.5. Ahhoz, hogy a Felek között a jelen tárgyban visszerthes jogviszony jöjjön létre úgy, hogy Kiadót fizetési kötelezettség terhelje a vendégszerzői tartalomért, annak tényéről, valamint az ellenszolgáltatás mértékéről Feleknek külön írásbeli magánokirat (szerződés) formájában kell megállapodniuk (nem elég jelen ÁSZF elfogadása, de a külön magánokiratban Felek hivatkozhatnak a jelen ÁSZF-re).

3.1.5.6. Felhasználó nem emelhet kifogást, amennyiben a Kiadó nem jelenteti meg azt a tartalmat, amit Felhasználó küldött, vagy ha azt a megjelenést követően törli, vagy ha úgy jelenteti meg, hogy azt a megjelenésre, vagy azt követően, utólag átalakította (pl. átfogalmazta, javította, korrigálta, frissítette). Felhasználó tudomásul veszi, hogy Kiadó ezirányú döntéseit nem köteles megindokolni.

3.1.5.7. Kiadó – hozzáférési adatok átadása útján - lehetővé teheti Felhasználó számára a közvetlen szerkesztést. Amennyiben ahhoz felhasználói fiók szükséges, a jelen ÁSZF 3.1.1. pontjában szereplő szabályok az irányadók.

## 4. Felek jogai és kötelezettségei

### 4.1. A jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Felhasználói fiók létrehozása vonatkozásában:

4.1.1. Felhasználónak joga van módosítani a felhasználói fiókban szereplő, általa megadott (adott esetben személyes) adatokat.

4.1.2. Az adatokat Kiadó hitelesnek fogadja el, azoknak helytállóságát nem áll módjában ellenőrizni, kivéve, ha a személyes adat pontatlanságát észleli, vagy azt a Felhasználó jelzi számára.

4.1.3. Felhasználónak joga van törölni a fiókját, melyet az erre rendszeresített technikai beállítások végrehajtásával tud kivitelezni.

4.1.4. A felhasználói fiók törlésének joga a Kiadót is megilleti, különösen abban az esetben, ha a Felhasználó megsérti az ÁSZF felhasználói fiókkal összefüggő részeit, vagy a Felhasználó a fiókot a rendeltetésével össze nem egyeztethető módon használja.

4.1.5. Felhasználó köteles a felhasználói fiókhoz való hozzáférést korlátozni. Ennek keretében Felhasználó nem adhatja át más személynek a felhasználói fiókját.

### 4.2. A jelen ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti Prémium tartalmakhoz való hozzáférés biztosítása létrehozása vonatkozásában:

4.2.1. Felhasználó abban az esetben oszthatja meg előfizetését más személlyel, amennyiben az előfizetés szintje technikai értelemben ezt lehetővé teszi, valamint a Kiadó is kifejezetten ilyen előnyt párosít az adott előfizetési szinthez.

4.2.2. Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megszüntesse a Prémium tagságát, illetve lemondja vagy módosítsa az előfizetését. Ezen cselekményekhez Felhasználó hozzáféréseinek terjedelme is módosulhat (adott esetben a hozzáférés teljes vagy részleges korlátozását vonja maga után).

### 4.3. A jelen ÁSZF 3.1.3. pontja szerinti Támogatás nyújtása vonatkozásában:

4.3.1. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy cselekvőképességében nem korlátozott, vagy amennyiben ez mégis fennáll, úgy a korlátozás nem érinti a támogatás teljesítésének lehetőségét, vagy rendelkezik azzal a jóváhagyással, amellyel a támogatás a korlátozás ellenére teljesíthető.

4.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, és egyben elfogadja, hogy Kiadó nem tartozik ellenszolgáltatással a Kiadó javára nyújtott támogatásért cserébe, tekintettel arra, hogy a támogatás Felhasználó részéről önzetlen, Kiadó részéről mindenfajta ellenszolgáltatástól mentes, illetve a támogatásnak nem célja, sem eredménye, hogy a támogató ellenszolgáltatásban részesüljön. Ennek megfelelően a támogatás teljesítése nem minősül belföldön és ellenérték fejében teljesített termékértékesítésnek vagy szolgáltatásnyújtásnak, így számlaadási kötelezettség a Kiadót nem terheli.

4.3.3. A támogatás tényéről Kiadó nem köteles bizonylatot kiállítani.

4.3.4. A Felhasználónak joga van igényelni, hogy a személyazonossága titokban maradjon. Ezen jog akkor illeti meg, ha a támogatással egyidejűleg, vagy azt követően rövid időn (legfeljebb 24 órán) belül jelzi Kiadó számára, hogy névtelen kíván maradni. Ilyen esetben a jótékonykodással összefüggő, a Felhasználó azonosítását lehetővé tevő személyes adatok legfeljebb anonimizálva lehet kezelni.

4.3.5. Felhasználó köteles figyelembe venni Kiadó instrukciót a támogatás foganatosításával összefüggésben, különösen az utalással összefüggő adatokat, így a közlemény rovatban elhelyezendő információt illetően.

4.3.6. Kiadó nem köteles tájékoztatást adni a támogatás felhasználásának módjáról, vagy azzal összefüggésben bármilyen körülményről, fejleményről, illetve információról. Ezt a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, valamint elfogadja.

4.3.7. Felhasználó nem igényelheti vissza a támogatást. A Felhasználó kijelenti, hogy a támogatással kapcsolatos, polgári jogban biztosított visszakövetelési jogáról feltételek és korlátozások nélkül kifejezetten lemond.

4.3.8. A Kiadó által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kiadó felel. Kiadó fizetési szolgáltatójával szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

#### 4.4. A jelen ÁSZF 3.1.4. pontja szerinti termékrendelés vonatkozásában:

4.4.1. **ELÁLLÁS:** Felhasználót a megrendelés vetületében megilleti az indoklás nélküli elállás joga, melyet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) rendelkezései szerint, a fogyasztó (Felhasználó) vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül, az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhat. Az elállásról szóló nyilatkozatot - amennyiben Felhasználó élni kíván elállási jogával - a Kiadó jelen ÁSZF 2. pontjában szereplő e-mail címére elektronikusan kell eljuttatni. Elállása esetén a Felhasználó köteles a megrendelt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve a Kiadónak vagy a Kiadó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha Felhasználó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Kiadó viseli, kivéve, ha a visszaküldendő Termék postai küldeményként nem küldhető vissza. Felhasználót em illeti meg a hivatkozott Korm. rendelet 20. §-a szerinti felmondás joga, amennyiben a megrendelt termék olyan nem előre gyártott termék, amelyet Kiadó a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, és a termék gyártása, elkészítése megkezdődött.

4.4.2. **KELLÉKSZAVATOSSÁG:** olyan szerződés esetén, amely keretében a Felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak egymás felé, a Felhasználó a Kiadó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) szabályai szerint. Kiadó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi

követelményeknek. Ugyanakkor Kiadó nem teljesít hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett (pl. használt termék értékesítése). Felhasználó ennek keretében kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kiadó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Kiadó költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kiadó adott okot. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni, ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy hónap, de legfeljebb egy év. A késedelmes közlésből eredő kárért Felhasználó a felelős. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Felhasználó a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

**4.4.3. TERMÉKSZAVATOSSÁG:** a Kiadó által eladott ingó dolog hibája esetén Felhasználó követelheti a Termék gyártójától, hogy a termék hibáját javítsa ki. Felhasználó a gyártó hibás teljesítése esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatosság szabályai vonatkozásában gyártónak minősül a Termék előállítója és forgalmazója. Termékszavatosság keretében Felhasználó kizárólag a Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy: 1) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; 2) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy 3) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. Termékszavatossági igényét Felhasználó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**4.4.4. JÓTÁLLÁS:** Kiadó garantálja, hogy a jótállás alá eső Termék a jótállás ideje alatt nem hibásodik meg. Kiadó a Termék(ek)re egy év jótállást vállal (jótállási határidő). A jótállás időtartama alatt Kiadó a jelen ÁSZF-ben vagy a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Kiadó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

4.4.5. Valamennyi, a 4.4.1 – 4.4.4. pontokban szereplő igény jelen ÁSZF 9. pontja szerinti bejelentéssel érvényesíthető.

4.4.6. A Felhasználó nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. § szerinti – indoklás nélküli elállási – jogát a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének felsorolt esetekben. Különösen nem illeti meg a Felhasználót a Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja alapján a hivatkozott Korm. rendelet 20. § szerinti felmondás joga, amennyiben a megrendelt Termék olyan nem előre gyártott termék, amelyet Kiadó a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, és a Termék

gyártása, elkészítése megkezdődött. Kiadó köteles a termék egyedi jellegéről tájékoztatást adni Felhasználónak a megrendelés feldolgozása során.

4.4.7. Felhasználó felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

4.4.8. Amennyiben egy-egy Termékre vonatkozóan akciós ár kerül kiírásra, Kiadó teljeskörűen tájékoztatja a felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Kiadó kijelenti, hogy az általa biztosított kedvezmények, akciók nem összevonhatók. Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy az akció nem rendeltetésszerű, jelen ÁSZF-et sértő vagy rosszhiszemű kihasználásának gyanúja esetében a gyanúba keveredett Felhasználótól megvonja a kedvezmény és/vagy akció igénybevételeinek lehetőségét (abban az esetben is, amennyiben a gyanú felmerülését megelőzően a Felhasználó jogosult volt ezekre).

4.4.9. Kiadó vállalja, hogy gondoskodik a Termék(ek) szállításáról, azonban annak költségeit Felhasználó fizeti meg. Kiadó arra a címre szállítja ki a Termék(ek)et, amelyet Felhasználó a megrendelő lapban megadott, illetőleg amelyet Kiadó a megrendelés visszaigazolása keretében megerősített. Kiadó nem vállal felelősséget a hibás címre történő szállításért, amennyiben a hiba a Felhasználó pontatlan vagy helytelen információadása okán keletkezett. A szállításra nyitva álló határidő a Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítését követő 30 naptári nap. Felhasználó köteles a szállítás teljesítésének időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibáról a Felhasználó fényképet köteles készíteni.

4.4.10. Kiadót csak attól fogva terheli teljesítésre vonatkozó kötelezettség, hogy a fizetési kötelezettség a Felhasználó által teljesítésre kerül.

#### 4.5. A jelen ÁSZF 3.1.5. pontja szerinti tartalomszerkesztés vonatkozásában:

4.5.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tartalomszerkesztés vonatkozásában a szerzői jogi védelem nem terjed ki a sajtótermékek közleményeinek alapjául szolgáló tényekre vagy napi hírekre.

4.5.2. Felhasználó kijelenti, hogy a vendégszerzői tartalom átadásával vagy Kiadó bármilyen módon történő rendelkezésére bocsátásával vagy a jelen ÁSZF elfogadásával engedélyezi Kiadó számára a vendégszerzői tartalom felhasználását, publikálását (közzétételét), meghivatkozását és idézését (adott esetben a szerző nevének megjelölése nélkül), illetve hasznosítását (a továbbiakban együttesen: felhasználás), melyre Kiadó jogosultságot szerez. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vendégszerzői tartalom felhasználására Feleknek – jogszabályi rendelkezések alapján - nem szükséges felhasználói szerződést kötniük.

4.5.3. Felhasználó kijelenti, egyben garantálja, hogy a tőle származó vendégszerzői tartalom felhasználása nem sérti harmadik fél jogait, ahhoz másnak szerzői vagy egyéb joga nem fűződik. Felhasználó tudomásul veszi, illetve elfogadja, hogy amennyiben ez mégis fennáll, a jogsértésért, illetve a jogsértés révén felmerülő károkozásért kizárólag Felhasználó felel.

4.5.4. Kiadó a nem közvetlenül a Felhasználó által közzétett vendégszerzői tartalmat a Felhasználó nevének megjelölésével teheti közzé oly módon, hogy a Felhasználó nevét vagy a Felhasználó által megjelölt nevet a tartalom címében feltünteti. Kiadó lehetővé teheti Felhasználó számára, hogy az általa készített tartalmat a Kiadó neve alatt (azaz a Kiadó szerkesztői fiókja útján) tegye közzé.

## 5. Megrendelés és ellentételezés

### 5.1. A megrendelés menete:

5.1.1. Digitális megrendelő lap kitöltése: Felhasználó az erre szolgáló platformon megjelenő megrendelő lapot kitölti azzal, hogy a kért adatokat megadja (különösen: név, e-mail cím, lakcím, megrendelni kívánt termék mennyisége).

5.1.2. Jelen ÁSZF szabályainak elfogadása: a megrendelő lap kitöltését követően Felhasználó kipipálja az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” nyilatkozat (vagy erre utaló szöveg) melletti jelölőnégyzetet, mellyel elismeri, hogy tudomásul vette és magára kötelezőként fogadja el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, különösen a termékmegrendelés vetületében. E nélkül a Kiadónak nem áll módjában teljesíteni a megrendelést.

5.1.3. Megrendelés elküldése: amennyiben Felhasználó az 4.1.1. és 4.1.2. pontok szerint járt el, az „Elküld” vagy „Megrendelem” címkére kattintva elküldi a termék(ek) megvásárlására irányuló megrendelést az abban foglalt tartalom szerint.

5.1.4. Megrendelés visszaigazolása: a megrendelés elküldését követően Kiadó e-mailen keresztül felveszi a kapcsolatot Felhasználóval, azaz visszaigazolja a megrendelést. Az így megküldött elektronikus levél tartalmazza a megrendelés adatait, a szállítás adatait és módját, valamint a fizetés módját.

5.1.5. Fizetési kötelezettség teljesítése: Felhasználó az általa választott fizetési mód szerint – a Termék(ek) szállítását megelőzően vagy az átadással egyidejűleg - teljesíti fizetési kötelezettségét, mellyel egyidejűleg elismeri a megrendelésében foglaltak helytállóságát. Amennyiben Felhasználó észrevételt tesz a megrendelésben szereplő adatok helytelenségét, pontatlanságát illetően, Kiadó – a jog által tolerált, jogszerű mértékig - köteles a megrendelést az észrevételnek megfelelően korrigálni, illetve a szolgáltatást aszerint teljesíteni.

5.1.6. Termék(ek) megküldése (szállítás): a Termék(ek) kifizetését és az ellenérték jóváírásának megtörténtéről szóló értesítés megszerzését követően Kiadó intézkedik a megrendelt Termék(ek) Felhasználó számára történő megküldéséről.

5.1.7. Megrendelés utólagos módosítása: amennyiben Felhasználó a megrendelés során hibás vagy pontatlan adatokat adott meg, és úgy küldte el megrendelését, illetőleg bármely okból módosítani szeretné az elküldött megrendelésében foglaltakat, úgy erre a megrendelés elküldésétől kezdve egészen a Termék(ek) kifizetéséig van lehetősége. A megrendelés módosítása csak írásban, elektronikus levélben érvényes.

## 5.2. A bankkártyás fizetésben közreműködő szolgáltató:

5.2.1. **SIMPLEPAY:** Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti online fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., adószám: 24386106-2-42). A Simple a szolgáltatással a Kiadó és a felhasználó közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá. Fizetés előtt a Felhasználó minden alkalommal köteles ellenőrizni, hogy valóban a Simple biztonságos szerverén adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót.

## 6. Fizetési feltételek

### 6.1. A jelen ÁSZF 3.1.4. pontjában meghatározott termékrendelés tekintetében:

6.1.1. Az adott termék árának megfizetése a Felhasználó által meghatározott, de a Kiadó által elfogadott módok valamelyikén lehetséges, adott esetben előre, vagy utólag (utánvétellel).

6.1.2. Felhasználó, mint megrendelő a termék árának megfelelő, általános forgalmi adóval növelt összegét a Ptk. 6:130. § (1) - (2) bekezdéseiben meghatározottak szerint a Kiadó bankszámlájára, átutalással, bankkártyás fizetéssel, vagy a Kiadó javára készpénzben, illetőleg a felsoroltak mellett egyéb, az adásvétel létrejöttét lehetővé tevő platformon ismertetett módon fizeti meg.



6.1.3. Felek megállapodnak abban, hogy Kiadó elektronikus számlát bocsáthat ki az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) a) pontjának megfelelően. Az így kibocsátott elektronikus számlát Felhasználó befogadja, és a számlát a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően köteles megfizetni.

6.1.4. Kiadó saját belátása szerint bocsáthat a Felhasználó rendelkezésére kedvezményeket vagy kedvezményes igénybevételt/hozzáférést lehetővé tevő, korlátozott felhasználhatóságú kódokat (pl. kuponkód) a szolgáltatásai és termékei vonatkozásában. A Kiadónak jogában áll indoklás nélkül érvényteleníteni egy adott kedvezményt annak felhasználását megelőzően.

## 7. Teljesítési határidő

7.1. A jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés a mindkét Fél általi teljesítésig tart, ideértve a fogyasztót megillető garanciák időbeli hatályát is.

7.2. Termék megrendelése esetén a Termék szállítására nyitva álló határidő: a megrendelés visszaigazolását követő 30 naptári nap.

## 8. A termékek és szolgáltatások tulajdonságai

8.1. Kiadó részletesen feltünteti az eladásra szánt Termék nevét, leírását, a Termékről adott esetben fotót vagy illusztrációt jelenít meg, illetve adott esetben a Termék rendelkezésre állásáról szóló információt is közöl (pl. darabszám vagy annak ténye, hogy a termék rendelhető). A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól.

8.2. Kiadó az előfizetés fogatosítását lehetővé tevő platformon részletesen feltünteti az előfizetés vagy egyéb szolgáltatás ellenértékét, illetve az ellenértékhez párosított előnyöket, az egyes előfizetési konstrukciókra lebontva.

## 9. Panasz- és igénybejelentés

9.1. A Kiadó által kapcsolattartásra kijelölt csatornák:

Kiadó részéről:  
Telefon: +36 30 3172279  
E-mail: [crackensys@gmail.com](mailto:crackensys@gmail.com)  
Postacím: 1239 Budapest, Szitás u. 123.

9.2. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja:

9.2.1. Szóban történő bejelentés: Felhasználó bejelentheti telefonon jótállási vagy szavatossági igényét a Kiadónál. Ekkor a Kiadó vagy munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti: a Felhasználó nevét, címét, a Termék megnevezését, vételárát, a megrendelés időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt, a kifogás rendezésének módját. Ha a kifogás rendezésének módja a Felhasználó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

9.2.2. Írásban történő bejelentés: a vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Kiadónak küldött postai vagy elektronikus levélben a jelen ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott csatornákon. Ebben az esetben a levélnek tartalmaznia kell: a Felhasználó nevét, címét, a Termék megnevezését, vételárát, a megrendelés időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

9.3. **PANASZKEZELÉS:** a Felhasználó a Kiadó szolgáltatásával, illetve Termékeivel kapcsolatos panaszát a 9.1. pontban szereplő elérhetőségi adatokon jelezheti a Kiadó felé. A Kiadó a panaszt annak beérkezés vagy jelzése után 30 naptári napon belül vizsgálja ki, illetve tesz intézkedéseket a panasz kezelésére. Felhasználó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veheti a békéltető testületi eljárást. A békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás joga megilleti a Felhasználót (megrendelőt) is. A Felhasználó megrendelői minőségében panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Név: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Telefonszám: +36 1 459 4800

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

## 10. Súlyos szerződésszegés

10.1. Jelen ÁSZF 3. pontja szerinti, adott célra vonatkozó jogviszonyt a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén a vétlen Fél jogosult a jogviszonyt felmondási idő nélkül, rendkívüli felmondás keretében megszüntetni. Rendkívüli felmondását a vétlen Fél köteles indoklással ellátni.

10.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

10.2.1. Felhasználó a fizetési kötelezettségének határidőben, a Kiadó erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget,

10.2.2. Kiadó hosszan tartóan, szakadatlanul, legalább 3 egybefüggő hónapon keresztül nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, és a neki felróható magatartásával Felhasználónak kimutatható kárt okoz.

## 11. A szerződés megszűnése

11.1. A szerződés megszűnik:

11.1.1. Rendes felmondással, adott jogviszonyra irányadó felmondási idő mellett.

11.1.2. A szerződés teljesítésével.

11.1.3. Rendkívüli felmondással azonnal, bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén.

11.2. A szerződést bármelyik fél felmondhatja a jelen ÁSZF-ben foglaltak értelmében.

## 12. Vis maior

12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti, pandémiás és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.

12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

## 13. Adatvédelem

13.1. A Kiadó által folytatott, valamennyi adatkezelésekről szóló tájékoztató a Kiadó weboldalán található meg „Adatkezelési Tájékoztató” cím alatt.

## 14. Vegyes rendelkezések

14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a köztük fennálló jogvitákat elsősorban békés úton próbálják rendezni.

14.2. Kiadó kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát és minden mellékletét elektronikus úton elérhetővé és megismerhetővé tette weboldalán. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát, szabályait és a mellékletekben foglaltakat megismerte és maradéktalanul elfogadja.

14.3. Jelen ÁSZF-et Kiadó a jogszabályoknak megfelelően, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre alakította ki, tartalmát és részleteit a Felek egyedileg nem tárgyalták meg. Kiadó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat Kiadó a weboldalon közzéteszi.

14.4. Felhasználó kijelenti, hogy a megrendelése során megadott adatai megfelelnek a valóságnak. Megrendelő vállalja, hogy az azokban bekövetkezett változást – amennyiben az befolyásolja az adott jogviszony teljesítését – haladéktalanul Kiadó tudomására hozza.

14.5. Felhasználó a weboldal jelen ÁSZF 9. pontja szerinti csatornán élhet panasszal, melyet Kiadó köteles kezelni.

14.6. Felek megállapodnak abban, hogy az adott jogviszony, valamint a Felek által egymáshoz eljuttatott adatok és dokumentumok a lehető legnagyobb mértékben bizalmasak, és annak is kell maradniuk. Felek kijelentik, hogy a kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információt és adatot bizalmasan kezelnek.

14.7. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy Kiadó a szerződéskötés tényét referenciaként felhasználja és Felhasználó Termékkel, a Kiadóval, a Kiadó valamely szolgáltatásával, bármely tevékenységével vagy a weboldallal kapcsolatos véleményét, álláspontját, ajánlását a referenciái között név nélkül feltüntesse.

14.8. Minden, a weboldalon található tartalom a Kiadó vagy a megjelölt harmadik személyek szellemi tulajdonának minősül. A weboldalon megjelentetett cikkek, fotóművészeti alkotások, egyéb szerzői művek csak a szerző, illetve a Kiadó írásbeli engedélyével többszörözhetőek, közvetíthetőek a nyilvánosság felé, tehetőek nyilvánosság számára hozzáférhetővé a sajtóban. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 36. § (2) bekezdésében foglalt szerinti tiltó nyilatkozatnak minősül.

Hatályos: 2022. december 1-től